

DATENSCHUTZ

1. Allgemeine Informationen über die Erhebung personenbezogener Daten

Nachfolgend möchten wir Sie umfassend darüber informieren, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, wenn Sie unsere Website nutzen.

Während Sie unsere Website besuchen, erheben wir verschiedene personenbezogene Daten. Von den „personenbezogenen Daten“ sind sämtliche Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können, umfasst. Wir möchten Ihnen in dieser Datenschutzerklärung aufzeigen, welche Daten wir konkret zu welchem Zweck erheben und wofür wir die Daten benutzen.

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und behandeln sie vertraulich, wobei wir den gesetzlichen Vorschriften der DSGVO entsprechen.

Die Erfassung der Daten erfolgt durch uns als den Website-Betreiber. Unsere Kontaktdaten können Sie dem Impressum entnehmen.

2. Verantwortliche Stelle

Der Verantwortliche für die hier aufgeführte Datenschutzerklärung ist die natürliche oder juristische Person, welche allein oder auch mit anderen gemeinsam sowohl über die Zwecke als auch über die Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

In unserem Falle wenden Sie sich bitte an:

SSM Sport- und Sozialmarketing GmbH
Inhaberin: Christin Zabler
Merseburger Str. 96
06110 Halle
Tel.: +49 (0) 163 287 55 43
E-Mail: c.zabler@sport-sozial.de

Gesetzlich vorgeschriebener Datenschutzbeauftragter

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt, dieser ist erreichbar unter

E-Mail: datenschutz@ssm-schnelltest.de

3. Datenerfassung

Sobald Sie unsere Website besuchen, erheben wir neben Ihren Zugangsdaten jedenfalls solche Daten, die notwendig sind, um Ihnen eine ordnungsgemäße Nutzung der Website zu ermöglichen. Diese Daten werden automatisch von Ihrem Browser an unseren Server übermittelt.

Diese Daten nennen sich „Server-Logfiles“. Die erhobenen Daten wären:

- unsere Website, die Sie gerade besuchen
- der Verweis, welcher Sie auf unsere Seite weitergeleitet hat
- Datum sowie Uhrzeit des Zugriffes

- Ihr Browser
- Ihr Betriebssystem
- Die von Ihnen verwendete IP-Adresse (u.U. anonymisiert)

Es liegt in unserem berechtigten Interesse, diese Daten zu erhalten, um Ihnen eine stabile, funktionale Website vorzuhalten. Daher ergeht die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Wir geben Ihre Daten weder weiter, noch nutzen wir sie anderweitig. Jedoch behalten wir es uns vor, die soeben benannten Daten in solchen Fällen nachträglich zu prüfen, in denen konkrete Anhaltspunkte bestehen, dass die Nutzung rechtswidrig erfolgt.

4. Rechte des Betroffenen

Als Betroffener der Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten genießen Sie weitreichende Auskunfts- und Interventionsrechte (sog. Betroffenenrechte) gegenüber demjenigen der für die Verarbeitung verantwortlich ist.

Zu diesen Rechten zählen:

- **Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)**

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu erhalten, welche Kategorien personenbezogener Daten wir zu welchem Zweck verarbeiten, wer der Empfänger dieser Daten ist bzw. welche Kategorien von Empfängern es gibt, d.h. wem die Daten offen dargelegt wurden oder auch werden und wie Ihre Daten erhoben wurden, sofern dies nicht durch uns geschehen ist. Sie haben das Recht zu erfahren, wie lange Ihre Daten gespeichert werden oder wonach sich die Speicherdauer bemisst. Auch über die Existenz automatisierter Entscheidungsprozesse, darunter das Profiling, und den Umfang der Nutzung müssen wir Auskunft geben. Letztlich haben Sie auch ein Recht zu erfahren, welche Garantien nach Art. 46 DSGVO bestehen, wenn Ihre Daten an Drittländer übermittelt werden.

- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)**

Sie sind berechtigt, eine sofortige Berichtigung unrichtiger und eine Vervollständigung von solchen Daten zu verlangen, die bereits bei uns gespeichert sind.

- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)**

Es steht Ihnen zu, unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Dieses Recht kann jedoch entfallen, wenn die Verarbeitung Ausdruck des Rechtes auf freie Meinungsäußerung und Information ist oder eine rechtliche Verpflichtung mit der Verarbeitung erfüllt wird. Weiterhin sind Gründe des öffentlichen Interesses sowie die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen geeignet, diesem Recht entgegenzustehen.

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)**

Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird. Dafür müssen einige Voraussetzungen erfüllt sein.

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten so lange bestreiten, dass der Verantwortliche die Möglichkeit hat, Ihre Daten zu prüfen;

- Die vorgenommene Verarbeitung nicht rechtmäßig ist, Sie es ablehnen, dass die Daten gelöscht werden und Sie stattdessen eine Einschränkung der Nutzung Ihrer Daten verlangen;
- Der Verantwortliche für den Zweck der Verarbeitung nicht länger auf die personenbezogenen Daten angewiesen ist, Sie Ihrerseits diese Daten benötigen, um Rechtsansprüche zu verteidigen oder auszuüben oder
- Sofern Sie gegen die Verarbeitung nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO einen Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben und noch nicht abschließend geklärt ist, ob Ihnen gegenüber die berechtigten Gründe des Verantwortlichen überwiegen.

Sobald Sie die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, eingeschränkt haben, dürfen diese zwar gespeichert werden, ansonsten jedoch dürfen sie nur mit Ihrer Einwilligung oder aus anderen sachlichen Gründen verarbeitet werden. Und zwar zur Wahrnehmung von Rechtsansprüchen (sowohl die Geltendmachung, als auch die Ausübung und die Verteidigung sind hiervon umfasst), zum Schutz der Rechte Dritter, wobei der Dritte jede andere natürliche oder juristische Person sein kann oder aufgrund eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaates.

Wenn Sie Ihr Recht auf Einschränkung nach obigen Voraussetzungen beschränkt haben, werden wir Sie unterrichten, bevor diese aufgehoben wird.

- **Recht auf Unterrichtung (Art. 19 DSGVO)**

Wir als Verantwortlicher sind verpflichtet, sämtliche Empfänger, die Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten hatten, in Kenntnis zu setzen, wenn Sie Ihr Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung geltend gemacht haben. Diese Pflicht entfällt, wenn ihre Erfüllung unmöglich oder nur mit unverhältnismäßigen Mitteln möglich ist.

Sie haben das Recht, darüber informiert zu werden, welche Empfänger dies betrifft.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)**

Sie können von uns den Erhalt Ihrer bereitgestellten personenbezogenen Daten in gängiger, strukturierter, maschinenlesbarer Form verlangen. Sofern dies technisch möglich ist, haben Sie weiterhin das Recht, eine Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

- **Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)**

Einmal erteilte Einwilligungen können Sie zu jeder Zeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund einer wirksamen Einwilligung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt bestehen. Nach dem Widerruf werden Ihre Daten umgehend gelöscht, soweit wir keine anderweitige Rechtsgrundlage haben, um eine Verarbeitung ohne Ihre Einwilligung vorzunehmen.

- **Recht auf Beschwerde (Art. 77 DSGVO)**

Neben den sonstigen gerichtlichen und verwaltungsrechtlichen Rechtsbehelfen haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, zu beschweren, sobald Sie die Art der Datenverarbeitung in Bezug auf Ihre Daten als einen Verstoß gegen die DSGVO betrachten.

5. Widerspruchsrecht

Ihnen steht das Recht zu, gegen eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses Widerspruch einzulegen, wenn persönliche Umstände, die in Ihrer jeweiligen Situation begründet liegen, von Ihnen angeführt werden. Dieser Widerspruch wirkt dann für die Zukunft.

Auch der Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir für das Bereitstellen von Direktwerbung verarbeiten, können Sie jederzeit zu diesem Zwecke widersprechen.

Mit der Ausübung dieses Rechts beenden wir grundsätzlich die Verarbeitung Ihrer Daten bzw. die Direktwerbung. Dabei behalten wir es uns vor, Ihre Daten ausschließlich in dem Fall weiterzuverarbeiten, in dem bei uns zwingende schutzwürdige Gründe vorliegen, welche Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen oder wenn eine Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche dienlich ist.

6. Speicherdauer

Wie lange wir personenbezogene Daten speichern, richtet sich einerseits nach der jeweiligen Rechtsgrundlage und außerdem nach dem Zweck der Verarbeitung und weiterhin – sofern eine solche besteht – nach den einschlägigen gesetzlichen Fristen für die Aufbewahrung (z.B. handels- oder steuerrechtliche Fristen).

Wenn wir nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO aufgrund einer ausdrücklichen Einwilligung Daten verarbeiten, speichern wir diese, bis der Betroffene die Einwilligung widerruft. Obliegen uns innerhalb rechtsgeschäftlicher bzw. rechtsgeschäftsähnlicher Verpflichtungen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO gesetzliche Aufbewahrungsfristen, werden Daten, die auf dieser Grundlage verarbeitet werden, routiniert gelöscht, sobald sie nicht mehr benötigt werden, um den Vertrag zu erfüllen oder eine Vertragsanbahnung zu fördern und/oder wenn wir nicht länger ein berechtigtes Interesse an der fortlaufenden Speicherung haben.

Verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, speichern wir diese so lange, bis Sie als Betroffener nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO widersprechen. Anders verhält es sich, wenn wir zwingende Gründe nachweisen können, die unsere Interessen, welche im konkreten Fall Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen müssen, schützen. Zudem dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten weiterhin speichern, wenn dies der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Auch unsere Direktwerbung ergeht auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die hierfür verarbeiteten personenbezogenen Daten werden bis zur Ausübung des Widerspruchs nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO durch den Betroffenen gespeichert.

Solange sich nichts Gegenteiliges aus dieser Datenschutzerklärung ergibt, werden gespeicherte personenbezogene Daten mit Wegfall oder Erledigung des Zwecks, zu welchem sie verarbeitet wurden, gelöscht.

7. SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Aus Sicherheitsgründen nutzen wir eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Damit schützen wir die Übertragung von Bestellungen, Anfragen und anderen vertraulichen Inhalten, welche Sie uns zukommen lassen.

Ist eine Verbindung verschlüsselt, erscheint in Ihrer Browserzeile ein Symbol in Form eines Schlosses, die Adresse wechselt von „http://“ zu „https://“ und Dritte können die von Ihnen an uns übermittelten Daten nicht lesen.

8. Cookies

Wir verwenden auf unserer Internetseite sog. Cookies, welche es für eine umfassende

Nutzung unserer Seite erforderlich sind. Cookies sind kleine Textdateien, die gewisse Funktionen erst ermöglichen, indem diese Dateien auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Es gibt sog. „Sitzungs-Cookies“, welche direkt und automatisch mit dem Schließen des Browsers wieder gelöscht werden. Die persistenten Cookies werden dauerhaft auf Ihrem Endgerät gespeichert und entweder durch Sie selbst oder nach einer gewissen Zeit von dem Webbrowser automatisch gelöscht, wobei sich die Speicherdauer je nach Cookie bzw. dessen Funktion unterscheiden kann. Sie ermöglichen uns und ggf. auch unseren Werbepartnern (Cookies von Drittanbietern), Ihren Browser wiederzuerkennen, wenn Sie unsere Seite das nächste Mal abrufen. Die Cookies von Drittanbietern nutzen wir, um unser Internetangebot für Sie attraktiver aufzubauen. Sollten wir mit solchen Unternehmen zusammenarbeiten, zeigen wir Ihnen dies sowie den Umfang dessen gesondert innerhalb dieser Datenschutzerklärung an.

Durch die Setzung von Cookies werden Nutzerinformationen – wie etwa Informationen über Ihren Browser, Standortdaten und Ihre IP-Adresse – erhoben und verarbeitet.

Eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch von uns implementierte Cookies erfolgt ausschließlich, um einen Vertrag durchzuführen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder damit wir unser berechtigtes Interesse wahren können und diese Seite funktional, aber auch kundenfreundlich und effizient zu halten.

Wir möchten Sie an dieser Stelle darauf hinweisen, dass die Möglichkeit für Sie besteht, Ihren Browser im Hinblick auf Cookies individuell einzustellen. So können Sie über die Cookie-Setzung informiert werden und darüber entscheiden, ob sie diese anwenden möchten oder nicht. Manche können Sie gänzlich ausschließen, andere sind essenziell für die Funktionalität der Seite. Doch geht mit dem Ausschluss gewisser Cookies auch eine Begrenzung gewisser Funktionen einher.

Die Verwaltung dieser Einstellungen variiert je nach Browser-Typ. Sie können in dem Hilfsmenü des jeweiligen Browsers ersehen, wie Sie Ihre Einstellungen ändern können. Die einschlägigen Links für die verschiedenen Browser haben wir hier für Sie zusammengetragen:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

9. Kontaktformulare und E-Mail

Sobald Sie mit uns in Kontakt treten, erheben wir personenbezogene Daten.

Sollten Sie dazu das von uns bereitgestellte Kontaktformular nutzen, geht aus diesem auch hervor, welche Daten das konkret sind.

Wir verarbeiten die erhaltenen Daten, um auf Ihre Anfrage zu antworten. Darüber hinaus speichern und verwenden wir nur diejenigen Daten, die zwingend für die technische Administration der Kontaktaufnahme von Nöten sind.

Die Rechtsgrundlage ist hierfür zumindest Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da es in unserem berechtigten Interesse liegt, die Daten zu verarbeiten, um mit Ihnen in Kontakt zu treten. Sollten Sie uns kontaktieren, um einen Vertrag zu schließen, tritt die Rechtsgrundlage in Form von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO hinzu.

Wir löschen Ihre Daten mit vollständiger Bearbeitung Ihrer Anfrage. Mit anderen Worten

erfolgt eine Löschung, sobald wir aufgrund der bestehenden Umstände davon ausgehen können, dass Ihr Anliegen abschließend geklärt wurde. Hinzu kommt, dass keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen dürfen.

10. Google Analytics

Wir nutzen den Dienst Google (Universal) Analytics. Es handelt sich dabei um einen Webanalysedienst von

Google Ireland Limited (im Folgenden "Google").
Gordon House
4 Barrow St
Dublin, D04 E5W5, Irland

Google nutzt sog. „Cookies“, kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und eine Analysierung Ihres Nutzungsverhaltens auf der Website gestatten. Cookies erzeugen Informationen über den Nutzer der Internetseite inklusive der gekürzten IP-Adresse. Diese Daten werden an einen Server des Unternehmens übermittelt und dort gespeichert. Dabei können die Daten auch zu Google LLC., dem Server des Unternehmens in den USA, zugetragen werden.

Auf unserer Website nutzen wir Google (Universal) Analytics mit dem Zusatz "_anonymizeIp()". Dieser anonymisiert innerhalb der Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum (und somit in sämtlichen Mitgliedsstaaten der EU) Ihre IP-Adresse mittels Kürzung derselben. So wird ein direkter Bezug zu Ihnen ausgeschlossen.

In seltenen Einzelfällen wird Ihre vollständige IP-Adresse an den amerikanischen Server von Google LLC. Übermittelt und dort gekürzt.

Wir beauftragen das Unternehmen damit, durch die erhobenen Informationen Ihr Nutzungsverhalten auf unserer Website zu bewerten. Dadurch können Reports über die Aktivitäten der Seite erstellt und weitere Dienstleistungen, die mit der Nutzung der Internetseite verbunden sind, uns gegenüber erbracht werden. Die IP-Adresse, die uns durch Google (Universal) Analytics von Ihrem Browser übermittelt wurde, wird dabei nicht mit anderen Daten von Google zusammengebracht. Auch möchten wir Sie informieren, dass wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit Google für die Nutzung des Google Analytics-Dienstes geschlossen haben. Dieser verpflichtet das Unternehmen, unsere Websitebesucher zu schützen und keine Daten an Dritte weiterzugeben. Die Datenübermittlung aus der EU heraus in die USA erfolgt auf Grundlage sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission. Diese Klauseln sollen garantieren, dass europäische Schutzniveaus eingehalten werden.

Wir nehmen die soeben ausgeführte Datenverarbeitung nur vor, wenn Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dazu erteilt haben. Ohne diese Einwilligung findet Google Analytics keine Verwendung, während Sie unsere Seite besuchen.

Sollten Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit für die Zukunft widerrufen, indem Sie den Dienst in dem „Cookie-Consent-Tool“, welches auf der Website bereitgestellt ist, deaktivieren.

Weitere Ausführungen zu Google (Universal) Analytics finden Sie unter:
<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>
Google Maps

Weiteres zu den Nutzungsbedingungen von Google finden Sie unter

<https://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html>

Bezüglich des Datenschutzes können Sie Informationen auf der Internetseite von Google selbst einsehen („Google Privacy Policy“):

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

11. Google Web Fonts (lokales Hosting)

Die vorliegende Website Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten sogenannte „Web Fonts“, die von Google bereitgestellt werden. Diese Fonts sind jedoch lediglich lokal installiert, sodass eine Verbindung zu Servern von Google nicht besteht.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

12. Eigene Dienste – Terminreservierung COVID-Test

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, über unsere Website COVID-Schnelltests und PCR-Tests zu buchen und durchzuführen (via Online-Anmeldeformular). Im Folgenden informieren wir Sie über Umfang, Zweck und Verwendung Ihrer im Rahmen des Reservierungsprozesses erhobenen personenbezogenen Daten. Wir versichern, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten in Übereinstimmung mit geltendem Datenschutzrecht und allen weiteren gesetzlichen Bestimmungen erfolgt und Ihre Daten streng vertraulich behandelt werden.

UMFANG UND ZWECK DER DATENERHEBUNG

Wenn Sie über unsere Website die Reservierung eines COVID-Schnelltests bzw. PCR-Tests buchen, verarbeiten wir Ihre damit verbundenen personenbezogenen Daten (z. B. Kontakt- und Kommunikationsdaten, etc.) soweit dies zur Begründung eines Auftrages erforderlich ist. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (allgemeine Vertragsanbahnung) und – sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben – Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an Personen weitergegeben, die an der Bearbeitung Ihrer Anfrage beteiligt sind.

Sofern die Reservierung erfolgreich ist, werden die von Ihnen eingereichten Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO zum Zwecke der Durchführung des Auftrages in unseren Datenverarbeitungssystemen gespeichert.

AUFBEWAHRUNGSDAUER DER DATEN

Sofern eine gültige Terminreservierung zustande kommt, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) bis zur Auftragsbeendigung. Sodann erfolgt die Datenlöschung bzw. Sperrung, sofern wir nicht aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zur weitergehenden Aufbewahrung verpflichtet sind. Die Speicherung Ihrer Stammdaten kann dabei aus buchhalterischen Gründen bis zum Ablauf von 10 Jahren gemäß § 147 AO erfolgen. Die Aufbewahrung dient insbesondere Nachweiszwecken im Falle eines Rechtsstreits. Eine längere Aufbewahrung kann außerdem stattfinden, wenn Sie eine entsprechende Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben.

Online-Reservierung über www.termin-reservierung.de

Für die Darstellung unserer freien Buchungszeiten sowie die Online-Registrierung nutzen wir die von uns betriebene Website **www.termin-reservierung.de**. Hierüber wird eine Software zur Bearbeitung der Terminanfragen bereitgestellt. Die Datenverarbeitung findet dabei ausschließlich über unser Haus statt. Diesbezüglich verweisen wir auf die Regelungen zum Datenschutz der Website unter **www.termin-reservierung.de/ssm-braunsbedra/?&show=datenschutz**.

Jeglicher Schutz von personenbezogenen Daten wird durch uns gewahrt und regelmäßig kontrolliert. Die Daten über den Nutzer werden erhoben, damit wir die Dienstleistungen erbringen können. Darüber hinaus werden Daten zu folgenden Zwecken erhoben:

Analytik, Interaktion mit Support- und Bewertungs-Plattformen, Verwaltung von Support- und Kontaktanfragen, Verwaltung von Nutzer-Datenbanken, Verwalten von Kontakten und Versenden von Nachrichten, Kontaktieren des Nutzers.

Beim Ansurfen einer Seite von **www.termin-reservierung.de** übermittelt der Internetbrowser aus technischen Gründen automatisch Daten. Folgende Daten werden getrennt von anderen Daten gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Browsertyp und -version,
- verwendetes Betriebssystem,
- URL der zuvor besuchten Webseite,
- Menge der gesendeten Daten,
- IP Adresse des Zugriffs

Diese Daten werden ausschließlich aus technischen Gründen gespeichert und werden zu keinem Zeitpunkt einer bestimmten Person zugeordnet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.